



## Besucherinformationssystem: Strassenverkehrsamt Thurgau setzt auf automatisiertes Wartesystem über Bildschirme

### Impression:



### Inhalts-Beispiele:

The screenshots show the following content:

- Wetter (Weather):** Friday 3-8°C, sunny; Saturday 4-9°C, sunny; Sunday 0-9°C, overcast; Monday 1-7°C, scattered showers.
- Mitteilungen (News):** "Führerausweis auf Probe" (Provisional driving license) - A notice regarding the new rules for provisional driving licenses for young drivers.
- Kontrollschilder (Control signs):** A list of license plate numbers for sale, such as TG-2653, TG-5390, TG-6564, TG-13079, TG-22283, TG-37056, TG-37057, and TG-39559.
- Autonummer Auktion (License plate auction):** A section for bidding on license plates, with a current bid of 101 for license plate 'a'.

### Ausgangslage:

Nach den Strassenverkehrsämtern in Winterthur und Zürich hat sich auch das Thurgauer Strassenverkehrsamt in Frauenfeld für eine Zusammenarbeit mit screenIMAGE entschieden. Die folgenden Projektziele sollten erreicht werden: Optimale Information der Besucher bei gleichzeitigem Management und Kanalisierung der Kunden.

### Lösung durch screenIMAGE:

Die Lösung beinhaltet 4 Bildschirme im Eingangsbereich in der Warte- und Schalterhalle. Dem Informationsauftrag wurde mit der bewährten screenPLAN Software Rechnung getragen. So werden zum Beispiel interne Informationen wie Öffnungszeiten oder Neuigkeiten abwechselnd mit dem Frauenfelder Standortwetter angezeigt. Auch die beliebte Autonummer-Auktion durfte nicht fehlen!

Die Besucherführung wurde mit einem Ticketing-System der Firma Prema aus Oftringen gelöst, wobei die Schalterzuweisung ebenfalls über die Screens angezeigt wird, begleitet vom altbekannten akustischen Signal.

### Statement des Kunden:

*Herr Pius Hollenstein vom Strassenverkehrsamt Thurgau freut sich über die gelungene Aufwertung des komplett neu gestalteten Warteraumes bei gleichzeitiger Effizienzsteigerung des Kundenmanagements.*